

_____, именуемый в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг города Челябинска», именуемое в дальнейшем «Учреждение», в лице Директора ЛОКТИОНОВОЙ Розалии Владиковны действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения, используемые в настоящем договоре

Абонент - плательщик, за счет денежных средств которого осуществляется перевод денежных средств в адрес Получателя денежных средств.

Заявление Абонента в _____ (далее – Заявление) – распоряжение Абонента о переводе денежных средств в адрес Получателя, которое формируется с помощью Технологии переводов. Форма Заявления приведена в Приложении №1 к настоящему Договору.

Получатели денежных средств (далее – Получатели) – физические лица, индивидуальные предприниматели, предприятия и организации, независимо от их организационно-правовой формы, в адрес которых Банком осуществляется перевод денежных средств при помощи программно-аппаратных комплексов Технологии переводов.

Банковская карта (далее – Карта) – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с законодательством РФ и договором с эмитентом.

Терминал – электронный программно-технический комплекс (включает в себя Технологию переводов и Pos-терминал), предназначенный для оказания услуг по переводу денежных средств от Абонентов в пользу Получателей с использованием Технологии переводов, Pos-терминала и Карт. Терминал позволяет производить печать на бумажном носителе Заявления Абонента и чека, подтверждающего выполнение безналичных расчетов, осуществляемых с использованием Карт (далее – Чек).

Технология перевода денежных средств (далее – Технология переводов) – автоматизированная система, включающая в себя разработанные Банком системы, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между Банком, Учреждением и Получателями денежных средств с целью оказания услуг по переводу денежных средств Абонентов.

Pos-терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для осуществления операций по переводу денежных средств в адрес Получателей денежных средств, с использованием Карт, как по контактной, так и бесконтактной технологии.

2. Предмет договора

2.1. Организация Банком переводов денежных средств Абонентов в адрес Получателей денежных средств с использованием Терминалов в структурных подразделениях Учреждения.

2.2. Оказание Учреждением услуг Банку по консультированию Абонентов и эксплуатации Терминалов для осуществления переводов денежных средств Банком в адрес Получателей.

2.3. Место оказания услуг:

1) 454091, г. Челябинск, ул. Труда, д. 164.

2) 454000, г. Челябинск, ул. Университетская Набережна, д. 125.

2.4. Учреждение не осуществляет переводов денежных средств с использованием Терминалов.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Учреждение обязуется:

3.1.1. Консультировать Абонентов и осуществлять эксплуатацию Терминалов для выполнения Банком переводов денежных средств по Картам в адрес Получателей в части следующих операций:

3.1.1.1. Печать Заявлений Абонентов с помощью Терминалов в 2 (двух) экземплярах и их передача Абонентам для проверки и подписания.

3.1.1.2. Обеспечение ввода суммы перевода денежных средств на Pos-терминале, а также печать Чека в 2 (двух) экземплярах.

3.1.1.3. Формирование 2 (двух) комплектов документов, включающих 1 (один) экземпляр Заявления и 1 (один) экземпляр соответствующего Чека, передача 1 (одного) комплекта документов Абоненту.

Второй комплект документов должен быть сохранен в Учреждении в качестве подтверждающего документа о совершении перевода денежных средств Получателю.

3.1.2. Осуществить по акту приема-передачи передачу в Банк комплектов документов, указанных в п.3.1.1.3 настоящего Договора, раз в квартал. При этом суммы переводов денежных средств, указанные в Заявлениях Абонентов должны быть равными суммам в соответствующих Чеках.

3.1.3. Предоставить по требованию Банка экземпляры Заявлений с соответствующими им Чеками, хранящиеся в Учреждении согласно п.3.1.2 настоящего Договора.

3.1.4. Принимать меры к обеспечению сохранности Pos-терминалов. В случае утраты Pos-терминалов или их повреждения (по вине сотрудника Учреждения) по причинам механических, химических повреждений, затопления, пожара Учреждение возмещает Банку фактическую стоимость затрат, связанных с ремонтом или заменой Pos-терминалов.

3.1.5. Обеспечить подключение Pos-терминалов к линии электроэнергии напряжением 220В/50 Гц.

3.1.6. Незамедлительно информировать Банк о возникновении любых неполадок в работе Терминалов.

3.1.7. Принять от Банка требуемое количество Pos-терминалов по Акту приема-передачи (Приложение №2 к настоящему Договору), который является неотъемлемой частью настоящего Договора. В случаях расторжения настоящего Договора, либо прекращения его действия по другим основаниям, вернуть Банку по акту приема-передачи Pos-терминалы, переданные Банком в соответствии с п.3.2.2 настоящего Договора, в течение 3-х дней с момента прекращения Договора.

3.1.8. Не передавать в постоянное или временное пользование другим предприятиям и лицам Pos-терминалы, зарегистрированные за Учреждением.

3.1.9. Обеспечить консультирование Абонентов и организовать эксплуатацию Терминалов для осуществления переводов денежных средств Банком с использованием Терминалов и Карт только сотрудниками Учреждения, прошедшими обучение в соответствии с п.3.2.5 настоящего Договора, и информировать Банк о необходимости обучения новых сотрудников Учреждения.

3.1.10. Компенсировать Банку сумму, определенную в соответствии с п.5.6.2 и 5.6.4 настоящего Договора.

3.1.11. Оплачивать расходы, связанные с потребляемой Pos-терминалами электроэнергией.

3.1.12. Обеспечить при эксплуатации Pos-терминалов использование Абонентами в качестве платежного средства следующих Карт:

- _____;
- _____;
- _____;

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Осуществлять переводы денежных средств Абонентов, производимых Абонентами с помощью Карт и Терминалов в адрес Получателя.

3.2.2. Передать Учреждению требуемое количество Pos-терминалов с установленным программным обеспечением по Акту приема-передачи (Приложение №2 к настоящему Договору). Маркировка Pos-терминала – заводской номер, инвентарный номер, штрих-код указываются в Акте приема-передачи.

3.2.3. Выплачивать вознаграждение за услуги Учреждения в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.4. Обеспечить бесперебойную работу Терминалов в рабочие часы Учреждения, осуществлять необходимое техническое обслуживание терминалов.

3.2.5. Провести обучение ответственных сотрудников Учреждения по эксплуатации Терминалов.

3.2.6. Консультировать Учреждение по осуществлению операций с Картами.

3.2.7. В случае выявления неисправности Pos-терминалов произвести замену неисправного оборудования, переданного Учреждению в пользование, на другое аналогичное, находящееся в надлежащем состоянии, по Акту приема-передачи (Приложение №2 к настоящему Договору).

3.3. Банк имеет право:

3.3.1. Устанавливать лимиты на величину одной платежной операции и сумму платежных операций в сутки, совершаемых с использованием Карт на установленных в Учреждении Pos-терминалах Банк вправе изменять установленные лимиты уведомив об этом Учреждение.

3.3.2. Удерживать из вознаграждения Учреждения суммы, определенные в соответствии с п.5.6.2 настоящего Договора.

3.3.3. Отказать Абоненту в осуществлении перевода денежных средств в случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4. Оплата

4.1. Банк оплачивает услуги Учреждения в размере _____ (_____), в том числе НДС, от суммы переводов денежных средств в пользу Получателей.

4.2. Оплату услуг, предусмотренную п. 4.1. настоящего Договора, Банк производит ежемесячно, не позднее 10 (Десятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным периодом, при условии предоставлении Учреждением Акта о выполненных работах и счет-фактуры за расчетный период и отсутствии замечаний к указанным документам со стороны Банка.

При выявлении расхождений в Акте о выполненных работах Банк обязуется сообщить о них Учреждению не позднее 2 (Двух) банковских дней с момента их выявления.

Оплата производится путем перевода денежных средств на расчетный счет Учреждения, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

4.3. Регистрация и передача Pos-терминалов и обучение сотрудников Учреждения обслуживанию

Терминалов осуществляется бесплатно.

5. Ответственность сторон

5.1. За ненадлежащее или несвоевременное исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Банк не несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть у Получателей денежных средств, Абонентов, третьих лиц, в связи с неправильностью действий сотрудника Учреждения.

5.3. В случае сбоя Технологии переводов или наступления иных обстоятельств, повлекших неверный перевод денежных средств Получателю денежных средств, Банк обязуется в максимально короткие сроки устранить последствия таких сбоев или обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности.

5.4. Стороны обязуются принять все организационные меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к эксплуатируемым Терминалам, системам связи и технической документации.

5.5. В случае ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора виновная Сторона возмещает другой Стороне причиненные убытки в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Ответственность между Сторонами в вопросах выплаты вознаграждения устанавливается в следующем порядке:

5.6.1. Вознаграждение по недействительным операциям по Картам не выплачивается. Операция является недействительной в следующих случаях:

- копия Чека, хранящаяся в Учреждении, не соответствует копии того же Чека, переданной Абоненту.
- Учреждением не была обеспечена передача информации Pos-терминалами о переводах денежных средств.

5.6.2. Банк имеет право удержать из вознаграждения Учреждения в порядке статьи 410 ГК РФ, предварительно уведомив Учреждение в соответствующем заявлении о зачете взаимных требований, следующие суммы:

- переведенные ранее или подлежащие переводу Банком на расчетный счет Получателя по операциям, ставшими предметом каких-либо споров и разногласий в рамках Правил платежных систем.
- переведенные Банком ранее на расчетный счет Получателя по операциям, признанными недействительными в соответствии с п.5.6.1 настоящего Договора;
- фактического превышения суммы, указанной в Заявлениях Абонентов, над суммой, указанной в соответствующих Чеках;

5.6.3. В случае, если сумма согласно п. 5.6.2. настоящего Договора превышает сумму вознаграждения Учреждения, Банк, предварительно уведомив Учреждение, может списать сумму превышения путем предъявления инкассового требования к расчетному счету Учреждения, указанному в разделе 10 настоящего Договора.

5.6.4. В случае если Банк не имеет возможности списать сумму превышения согласно п 5.6.3 настоящего Договора, Банк направляет Учреждению уведомление с требованием осуществить перевод суммы указанного превышения на счет Банка.

Учреждение должно перечислить Банку сумму, указанную в письменном уведомлении, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления.

5.7. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, таких как природные стихийные явления, некоторые обстоятельства общественной жизни (военные действия, забастовки, запретительные акты государственных органов).

Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, в течение пяти дней обязана известить другую Сторону о невозможности исполнения или надлежащего исполнения обязательства, представить доказательства наступления указанных обстоятельств за исключением случаев их общеизвестности и сообщить о своих дальнейших действиях.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны гарантируют сохранение конфиденциальности всей информации и документов, полученных в связи с исполнением настоящего Договора. Стороны гарантируют, что с принятой Технологией и информацией будут ознакомлены только сотрудники, которые непосредственно связаны с выполнением работ по настоящему Договору.

6.2. Если предоставляемое Банком оборудование не соответствует требованиям по защите информации, то Банк предоставляет дополнительные программные/аппаратные сертифицированные контролирующими органами средства защиты за свой счет. Все предоставляемые Банком средства защиты информации должны иметь сертификаты соответствия контролирующим органам.

6.3. Учреждение не является оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Срок действия договора и порядок его расторжения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течении 3 (трех) месяцев. Срок действия договора может быть продлен дополнительным соглашением Сторон.

7.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке не ранее, чем через 1 месяц после письменного уведомления другой Стороны.

7.3. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках настоящего Договора являются настоящий Договор, действующее законодательство Российской Федерации, а также Правила, Стандарты и Рекомендации соответствующих платежных систем:

7.4. Настоящий Договор подлежит пересмотру в случае возникновения противоречий с действующим законодательством или требованиями Центрального Банка Российской Федерации.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения споров между Сторонами по вопросам толкования и исполнения настоящего Договора, Стороны принимают все меры по разрешению таких споров путем переговоров.

8.2. Неурегулированные споры рассматриваются Арбитражным судом Челябинской области.

9. Особые условия

9.1. Стороны имеют право вносить изменения и дополнения к настоящему Договору путем заключения дополнительного соглашения, подписанного обеими Сторонами, которое будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.2. После подписания Договора Банк предоставляет на согласование Учреждению порядок предоставления услуги, предусматривающий описание технологического процесса оказания услуги (с описанием пошаговых действия специалиста Учреждения). Стороны приступают к исполнению настоящего Договора с момента согласования Порядка предоставления услуги.

9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

10. Юридические адреса Сторон

«Банк»	«Учреждение» МАУ «МФЦ города Челябинска» ИНН 7451326343 КПП 745101001 454091, г. Челябинск, ул. Труда, 164 р. сч. 40703810904064000966 в Филиале Акционерного общества Банка «Северный морской путь» в г. Челябинске БИК 047501988 кор. сч. 30101810000000000988 Тел. 8 (351) 211-55-98 e-mail: info@mfc74.ru Директор _____/Р.В. ЛОКТИОНОВА/ м.п.
--------	--

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ АБОНЕНТА

Заявление в _____ №

Прошу осуществить перевод денежных средств в соответствии с реквизитами:

Получатель:

ИНН:

КПП:

БИК:

Р/с:

В Банке:

КБК:

ОКТМО:

Назначение перевода:

Серия и № документа:

УИН:

Сумма перевода:

Комиссия за прием перевода:

ИТОГО:

Дата:

Плательщик:

Адрес плательщика:

С условиями приема перевода ознакомлен и согласен. Правильность информации, указанной в документе, подтверждаю:

ПОДПИСЬ

Пункт приема заявления: _____

Заявление принял: _____

Дата Время

А К Т
приема-передачи оборудования к договору № _____
от «__» _____ 2019г.

г. Челябинск

«__» _____ 2019 г.

_____, именуемый в дальнейшем «**Банк**», в лице _____,
действующего на основании _____, с одной стороны и

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг города Челябинска», именуемое в дальнейшем «**Учреждение**», в лице Директора Локтионовой Розалии Владиковны действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. В соответствии с договором № _____ от «__» _____ 2019 г. **Банк** передает, а **Учреждение** принимает в пользование нижеперечисленное оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Кол-во (шт.)	Заводской номер	Инвентарный номер	Штрих-код	Адрес места нахождения терминала

- Вышеуказанное оборудование проверено, находится в исправном состоянии.
- Оборудование установлено по адресу:

- **Учреждение** претензий по техническому состоянию переданного ему **Банком** по настоящему Акту оборудования не имеет.
- Настоящий акт составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой Стороны.
- Проведен инструктаж сотрудников предприятия по работе с **Pos-терминалами**.

Передал:	Принял:
	«Учреждение» МАУ «МФЦ города Челябинска» ИНН 7451326343 КПП 745101001 454091, г. Челябинск, ул. Труда, 164 р. сч. 40703810904064000966 в Филиале Акционерного общества Банка «Северный морской путь» в г. Челябинске БИК 047501988 кор. сч. 30101810000000000988 Тел. 8 (351) 211-55-98 e-mail: info@mfc74.ru Директор _____/Р.В. ЛОКТИОНОВА/ М.П.